

## Regulamin akcji *PROMOCYJNE LATO 2024 W BESKIDACH*

### SŁOWNICZEK:

- „akcja promocyjna” – akcja *PROMOCYJNE LATO 2024 w BESKIDACH*
- „uczestnik akcji” – osoba, która spełniła warunki uczestnictwa określone w regulaminie akcji, przystąpiła do akcji promocyjnej poprzez przesłanie formularza rezerwacyjnego wraz z wymagalnymi załącznikami, jej udział w akcji został pozytywnie zweryfikowany, a tym samym nabyła prawo do odebrania nagrody w postaci jednej z gratisowych atrakcji.
- „nagroda” lub „gratisowa atrakcja” - jedna z dostępnych w ramach akcji promocyjnej nagród w postaci nieodpłatnych usług, bonusów dla turystów, którzy wybrali Beskidy na cel swojego letniego wypoczynku w roku 2024, dostępna po spełnieniu warunków określonych w regulaminie.

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki akcji promocyjnej *PROMOCYJNE LATO 2024 W BESKIDACH*, realizowanej w ramach akcji *PROMOCYJNE LATO 2024 W ŚLĄSKIEM*, której koordynatorem głównym jest Śląska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Katowicach 40-085, ul. Mickiewicza 29.
2. Organizatorem akcji jest Lokalna Organizacja Turystyczna Beskidy z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Widok 18/1, 43-300 Bielsko-Biała
3. Akcja promocyjna *PROMOCYJNE LATO 2024 W BESKIDACH* zwana dalej „akcją promocyjną” jest realizowana w okresie od 15 czerwca do 15 września 2024 r. lub do wyczerpania gratisowych atrakcji dla turystów.
4. Akcja promocyjna realizowana jest na obszarze funkcjonowania marki turystycznej Beskidy, czyli na obszarze powiatów: żywieckiego, bielskiego, terenie miast: Bielsko-Biała, Wisła, Ustroń oraz gmin Istebna i Brenna.
5. Akcja promocyjna polega na możliwości skorzystania przez uczestników akcji z następujących gratisowych atrakcji turystycznych (nagród):
  - Jezioro Żywieckie - bezpłatne wypożyczenie deski SUP lub kajaka,
  - kolej gondolowa na Szyndzielnię,
  - tor saneczkowy na stoku Dębowca w Bielsku-Białej,
6. Liczba gratisowych atrakcji wymienionych w pkt. 5 jest ograniczona – decyduje kolejność zgłoszeń.
7. Informacja o akcji promocyjnej wraz z ofertami gratisowych atrakcji w Beskidach, formularz rezerwacyjny i kalendarz dostępności nagród są dostępne na stronach internetowych organizatora i Śląskiej Organizacji Turystycznej w Katowicach,
8. Uczestnik akcji może zarezerwować **tylko jedną gratisową atrakcję na jeden pobyt**, na liczbę osób na jaką została zrobiona rezerwacja noclegu, z uwzględnieniem ograniczeń liczby osób w grupie wynikających z wybranej oferty, określonych w opisie konkretnej oferty.
9. Warunkiem skorzystania z akcji promocyjnej jest spełnienie przez uczestników akcji warunków promocji opisanych w § 2.

## § 2

### Warunki i zasady udziału w akcji promocyjnej

1. W akcji promocyjnej mogą wziąć udział turyści odwiedzający Beskidy w okresie trwania akcji, a więc od 15 czerwca do 15 września 2024 r. po spełnieniu warunków określonych poniżej.
2. Aby skorzystać z akcji promocyjnej należy:
  - a) zarezerwować minimum **3 noclegi** w okresie od 15 czerwca do 15 września 2024 r. w dowolnym obiekcie noclegowym z terenu Beskidów (cz. śląska), zlokalizowanym na obszarze, określonym w § 1 pkt. 4.
  - b) **udokumentować swój pobyt** (lub rezerwację potwierdzoną zadatkiem/zaliczką) paragonem, rachunkiem, fakturą VAT, z podanym terminem noclegów albo potwierdzeniem rezerwacji, wystawionym przez obiekt noclegowy na formularzu będącym załącznikiem do niniejszego regulaminu, lub wg jego wzoru.
  - c) **wybrać gratisową atrakcję** dostępną w ramach *Promocyjnego lata 2024 w Beskidach* oraz dokonać jej rezerwacji przez panel rezerwacyjny dostępny na stronach wymienionych w § 1 pkt.7. – rezerwacja możliwa od 1 czerwca 2023 r.
  - d) **wypełnić formularz rezerwacyjny**, podając swoje dane kontaktowe oraz załączając potwierdzenie rezerwacji z obiektu noclegowego (paragon, rachunek, faktura VAT albo potwierdzenie rezerwacji, dopuszczalne formaty: pdf, jpg, png).
  - e) **przesłać formularz w formie online**. Po weryfikacji zgłoszenia uczestnik akcji otrzyma potwierdzenie rezerwacji w formie email oraz sms, na co wyraża zgodę.
  - f) **ostateczne potwierdzenie udziału** - w przypadku wyboru atrakcji realizowanych w konkretnym terminie określonym w opisie atrakcji, na 48 godzin przed wycieczką uczestnik akcji otrzyma przypomnienie z prośbą o ostateczne potwierdzenie swojego udziału. Brak potwierdzenia udziału na 48 godzin przed realizacją atrakcji oznacza rezygnację z oferty. Niewykorzystane miejsce wraca wtedy do puli rezerwacji i jest ponownie dostępne dla innych uczestników akcji.

## § 3

### Pozostałe informacje

1. Gratisowe atrakcje dostępne w ramach akcji promocyjnej, w zależności od ich rodzaju są realizowane w terminach: wybranych przez uczestnika akcji, ustalonych z realizatorem usługi lub dokładnie wskazanych w kalendarzu rezerwacji. Obowiązuje jednakże zasada, że wybrana atrakcja gratisowa, musi zostać przez uczestnika akcji zrealizowana najpóźniej do 15 września 2024 r.
2. W przypadku gratisowych atrakcji, których elementem jest zwiedzanie z przewodnikiem, świadczeniem bezpłatnym jest usługa przewodnicka, a ewentualne bilety wstępu do atrakcji turystycznych ponosi uczestnik akcji, chyba, że w opisie gratisowej atrakcji jest wyraźnie napisane, że bilet wstępu jest częścią atrakcji.
3. Uczestnictwo w akcji promocyjnej może być wykorzystane tylko przez uprawnioną osobę dokonującą rezerwacji. Zakazane są sprzedaż uczestnictwa w akcji promocyjnej innej osobie, jego darowanie, bądź jakakolwiek inna forma jej obrotu.
4. W przypadku niektórych z dostępnych gratisowych atrakcji skorzystanie z nich przez osoby niepełnoletnie będzie możliwe wyłącznie po uzyskaniu dodatkowego oświadczenia od ich rodziców lub opiekunów, podpisywanego na żądanie i w obecności instruktora,

przewodnika lub innej osoby związanej z realizacją gratisowej atrakcji w ramach akcji promocyjnej.

5. Dokumenty, o których mowa w § 2 pkt. 2 lit. d). nie będą w żadnej formie gromadzone, kopiowane ani przekazywane osobom trzecim.
6. Akcja promocyjna nie łączy się z innymi promocjami i rabatami.

### § 3

#### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych uczestników akcji promocyjnej jest Lokalna Organizacja Turystyczna Beskidy i Śląska Organizacja Turystyczna (zwani dalej „Administratorami”).
2. Przestrzeganie zasad ochrony danych nadzoruje wyznaczony u Administratora Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez mail: [rafal@slaskie.travel](mailto:rafal@slaskie.travel)
3. Uczestnik biorąc udział w promocji uczestnik akcji akceptuje politykę prywatności dostępną pod linkiem: <https://slaskie.travel/staticcontent/1008455>.
4. Uczestnik akcji biorący udział w akcji promocyjnej wyraża zgodę na administrowanie jego danymi osobowymi w postaci imienia i nazwiska, numeru telefonu oraz adresu e-mail na potrzeby związane z realizacją akcji promocyjnej (w tym wiadomości sms, email, newsletter) oraz ewentualnego remarketingu, a także na ewentualne wykorzystanie jego wizerunku na potrzeby dokumentacji zdjęciowej i filmowej związanej z akcją promocyjną.

### § 4

#### Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady akcji promocyjnej *PROMOCYJNE LATO 2024 W BESKIDACH*. Wszelkie treści zawarte w materiałach reklamowo – promocyjnych dotyczących akcji promocyjnej mają charakter jedynie informacyjny.
2. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego.
3. Uczestnik biorący udział w akcji promocyjnej wyraża zgodę na wszystkie zasady zawarte w niniejszym Regulaminie.
4. Regulamin wchodzi w życie w dniu 1 czerwca 2024 roku.
5. Organizator ma prawo do wstrzymania akcji promocyjnej w następstwie zarządzeń odgórnych i zdarzeń nieprzewidzianych, uniemożliwiających realizację akcji.
6. Organizator ma prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu. Zmieniony regulamin obowiązuje od daty podania go do wiadomości publicznej poprzez opublikowanie na stronie.